

Aanvullende voorwaarden jaar-support (e-mailhelpdesk) voor CamAccount® software applicatie(s)

Klant kan uitsluitend vragen stellen per e-mail over het werken met de CamAccount® software applicatie(s) waarvoor een jaar-support is aangeschaft en betaald en uitsluitend vanaf de datum van facturering door CamAccount van de support tot uiterlijk dezelfde datum een jaar later.

Het support e-mailadres is: support@camaccount.nl.

Vragen die betrekking hebben op het besturingssysteem van de betreffende computer of over de computer (hardware) worden genegeerd.

Elke vraag moet apart worden gesteld, een "vragen-lijst" wordt genegeerd. De support dient niet als vervanging van de helptekst die bij de applicaties wordt meegeleverd.

CamAccount streeft er naar om vragen dezelfde dag te beantwoorden maar afhankelijk van de vraag kan onderzoek nodig zijn waardoor de vraag een dag later of dagen later beantwoord kan worden. Als het voor beantwoorden van een vraag nodig is om informatie over het door klant gebruikte besturings-systeem en/of data en/of instellingen van de gebruikte CamAccount® software applicaties te verkrijgen, dit ter beoordeling van CamAccount, dan moet klant daar zijn medewerking aan verlenen.

Van klant wordt een werkbare kennis van het besturings-systeem verwacht waarop/waarmee de CamAccount® software applicaties werken.

Extra support: als extra support gewenst wordt, bijvoorbeeld het overzetten of controleren van door klant verstuurd bestanden of het maken van rapportage-layouts dan zal dat tegen een in onderling overleg vastgestelde vergoeding door CamAccount verricht kunnen worden.

Boekhoudkundige vragen moeten beperkt blijven tot de werking van de CamAccount® software. De support is niet bedoeld als boekhoudcursus.

CamAccount behoudt zich het recht voor om deze support-overeenkomst voortijdig te beëindigen als klant, naar beoordeling van CamAccount, teveel beslag legt op de e-mailhelpdesk. In dat geval zal de vergoeding voor het betreffende jaar-support tijdsevenredig worden terugbetaald aan klant.

Op deze overeenkomst zijn tevens de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van toepassing, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840.

Deze voorwaarden kunt u op onze site inzien en downloaden.

Waar de voorwaarden conflicteren gaan de Nederland ICT Voorwaarden 2014 voor.